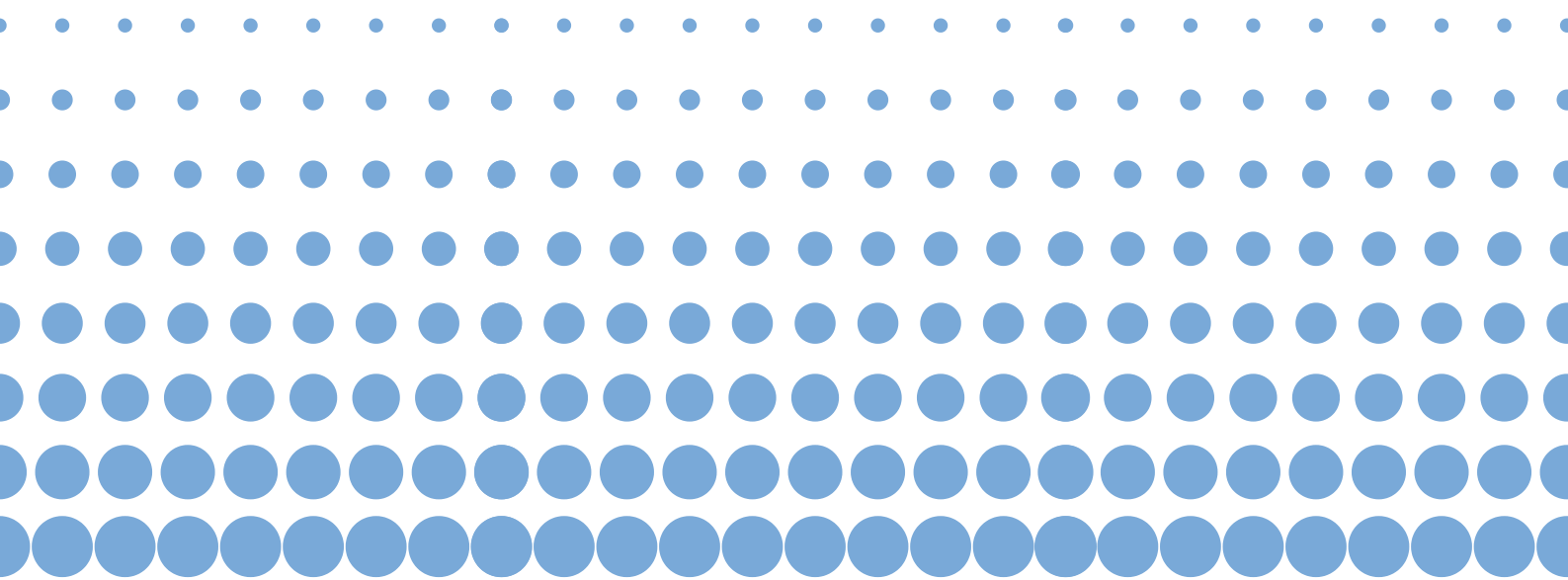




**RECLAMO
SEGURO**

Manual de usuario de la Plataforma

www.reclamoseguro.es



Índice



01 Inicia tu
reclamación

02 Registrarse
como
usuario

03 Panel de
usuario

04 Recuperar
contraseña

01 Inicia tu reclamación



Inicia tu reclamación en
www.reclamoseguro.es

The screenshot shows the homepage of the 'RECLAMO SEGURO' website. At the top, there is a header with contact information (WhatsApp: 641980682, email: hola@reclamoseguro.es) and social media icons. Below this is a navigation bar with links: QUIÉNES SOMOS, PREGUNTAS FRECUENTES, BLOG, CONTÁCTANOS, RECLAMA (with a dropdown arrow), COLABORADORES (with a dropdown arrow), and a button labeled 'REVISA TU CASO'. The main content area features a woman sitting cross-legged with a laptop, overlaid with the text 'Reclamamos por ti' and 'Especialistas en reclamaciones a compañías de seguros'. A blue button labeled 'INICIA TU RECLAMACIÓN' is highlighted with a dashed blue border. The footer is a dark blue bar with four sections: 'Reclama' (with a magnifying glass icon), 'Plataforma exclusiva en reclamaciones a', 'Reclamaciones de todo tipo de seguros y', and 'Sólo cobramos, si tú ganas.' (with a speech bubble icon).

WhatsApp: 641980682 | hola@reclamoseguro.es | f | t | i

RECLAMO SEGURO | QUIÉNES SOMOS | PREGUNTAS FRECUENTES | BLOG | CONTÁCTANOS | RECLAMA ▾ | COLABORADORES ▾ | REVISA TU CASO

Reclamamos por ti
Especialistas en reclamaciones a compañías de seguros

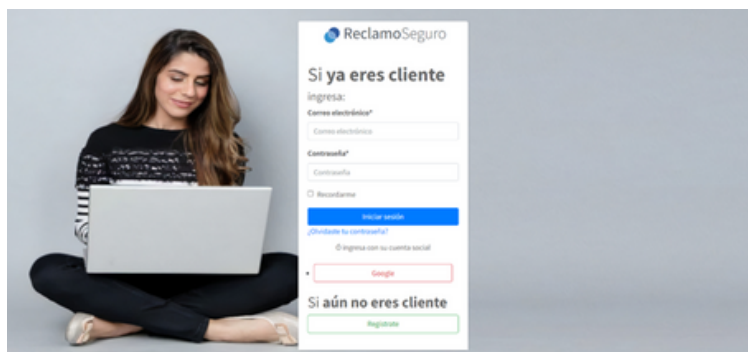
INICIA TU RECLAMACIÓN

Reclama > Plataforma exclusiva en reclamaciones a > Reclamaciones de todo tipo de seguros y > Sólo cobramos, si tú ganas.

02 Registrarse como usuario



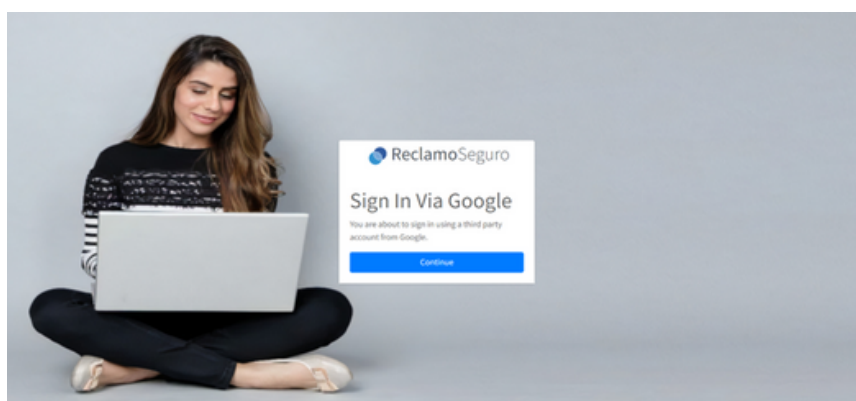
Paso 1 Registrarse



Opción 1 Rellenando el formulario



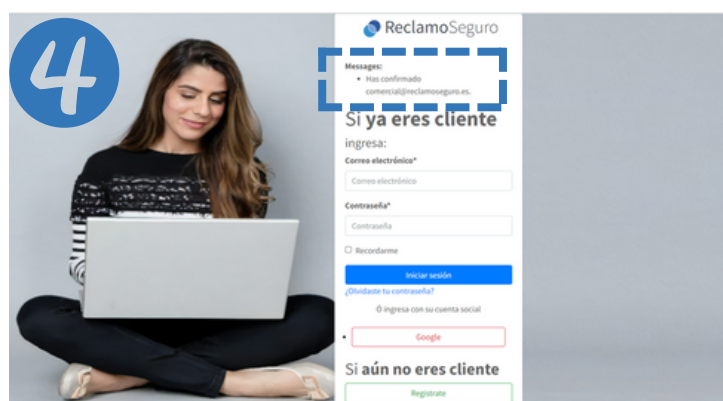
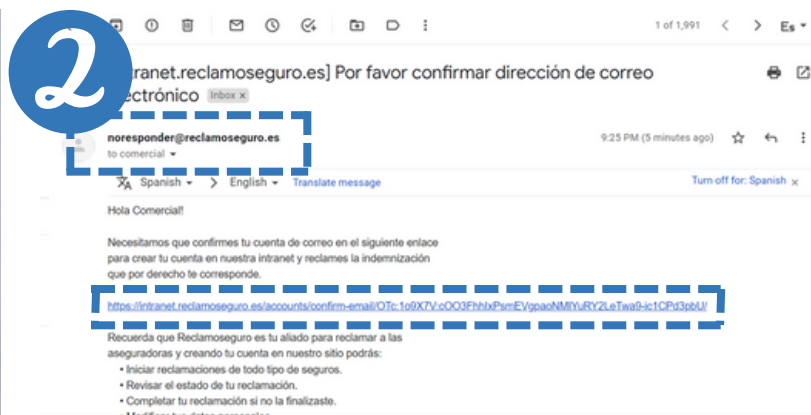
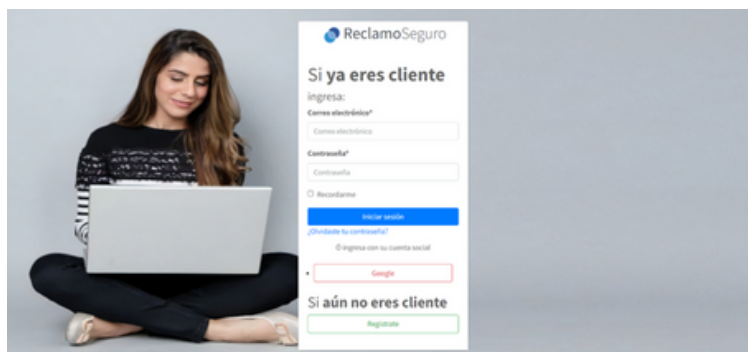
Opción 2 Con una cuenta de Google



02 Registrarse como usuario



Paso 2 Verificación de la cuenta

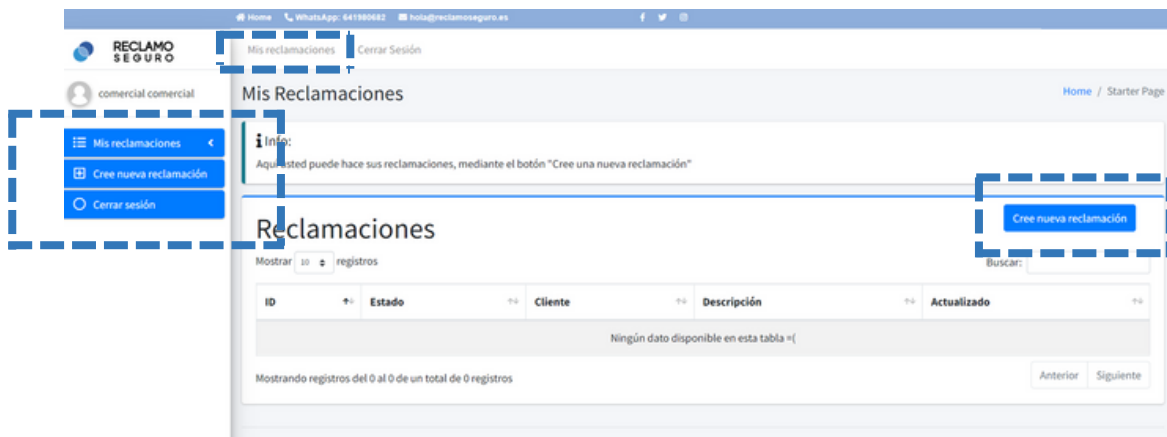


Nota: Una vez registrado: El usuario recibe un correo de bienvenida

03 Panel de usuario



Menú



03.1 Crear reclamación

Formulario de Reclamación

- Datos del siniestro (tipo seguro, fecha, tipo de percance).
- Descripción: texto de lo sucedido
- Indemnización esperada (es obligatorio)
- Adjuntos: póliza, D.N.I. (no son obligatorios)

Las casillas con asteriscos, deben ser cumplimentadas obligatoriamente.

03 Panel de usuario



03.2 Mis reclamaciones

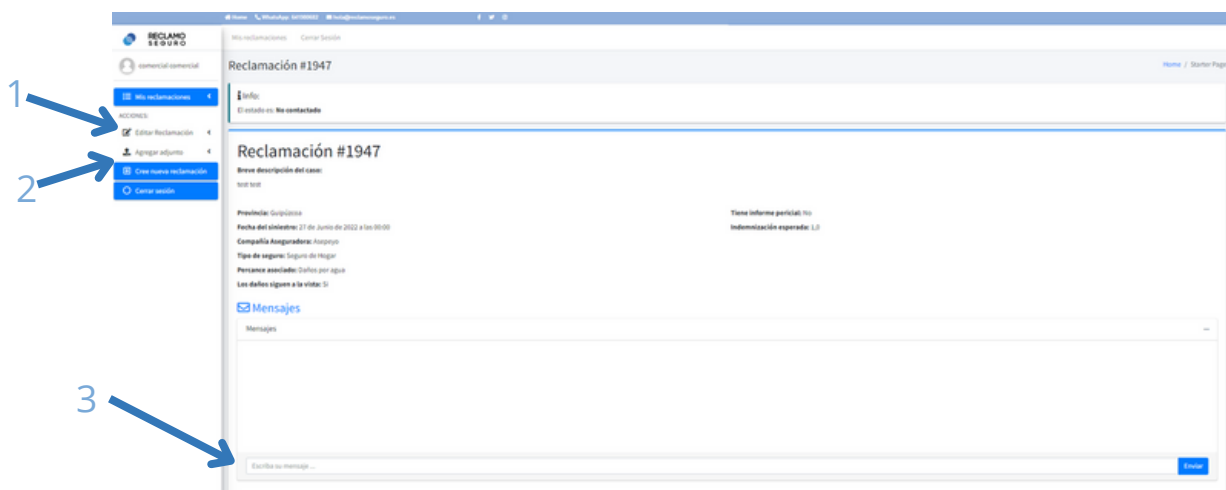
Funcionalidades Usuario

01. Editar reclamación

02. Agregar adjunto. Formatos admitidos:

- PDF
- JPG
- PNG

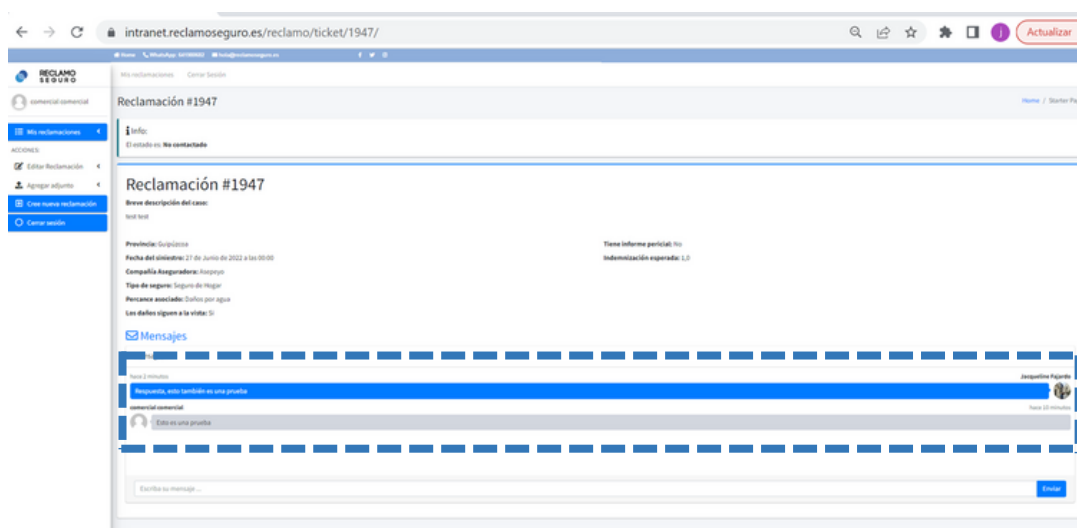
03. Enviar mensaje directamente (tipo chat)



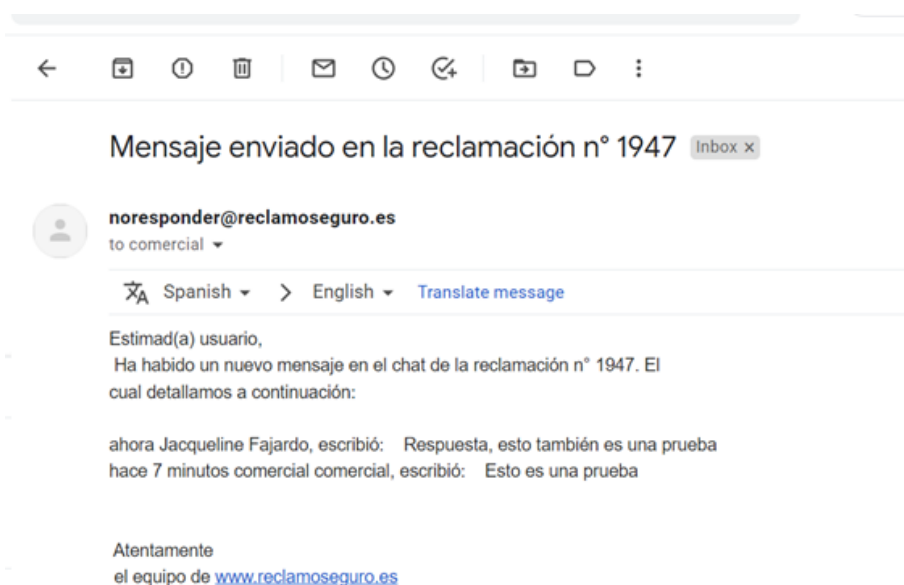
03 Panel de usuario



03.3 Mensajes



El usuario recibe un correo electrónico cuando tiene respuesta al mensaje y cuando hay un cambio de estado en la reclamación

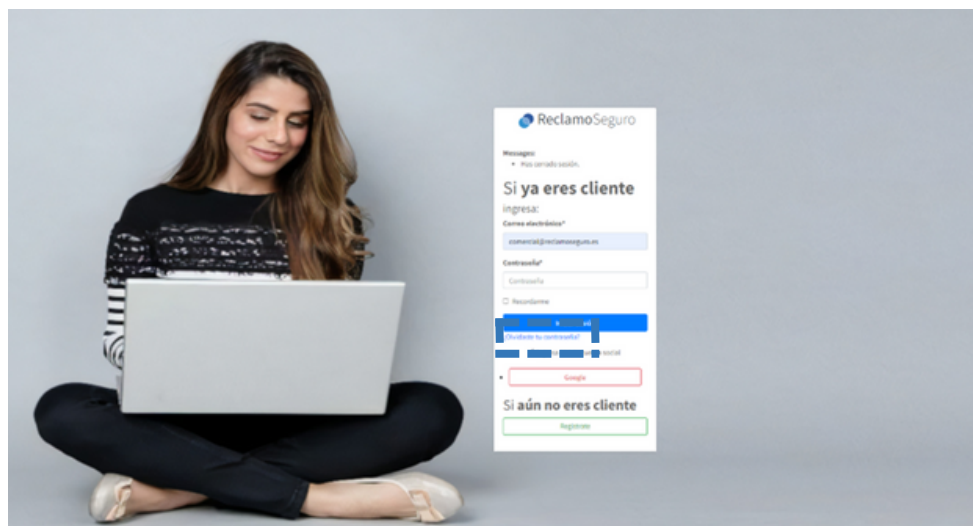


04 Restaurar la contraseña



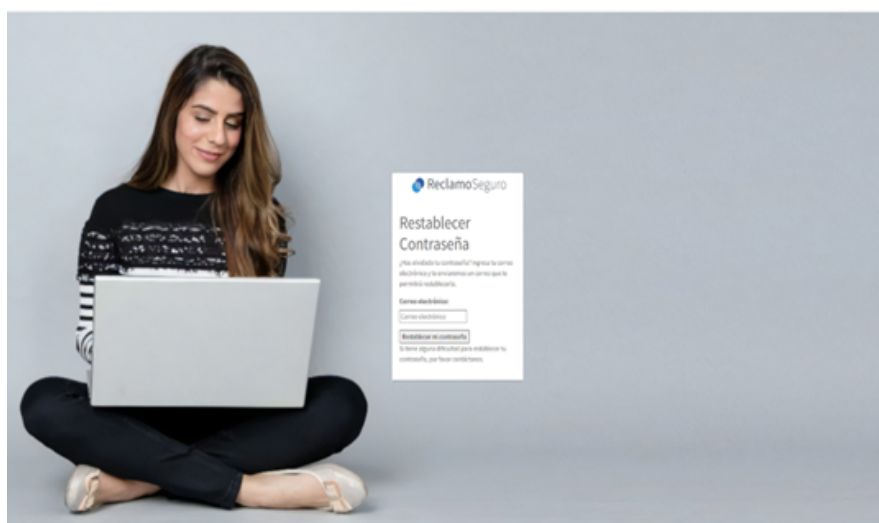
Paso 1

Haga clic sobre recuperar contraseña



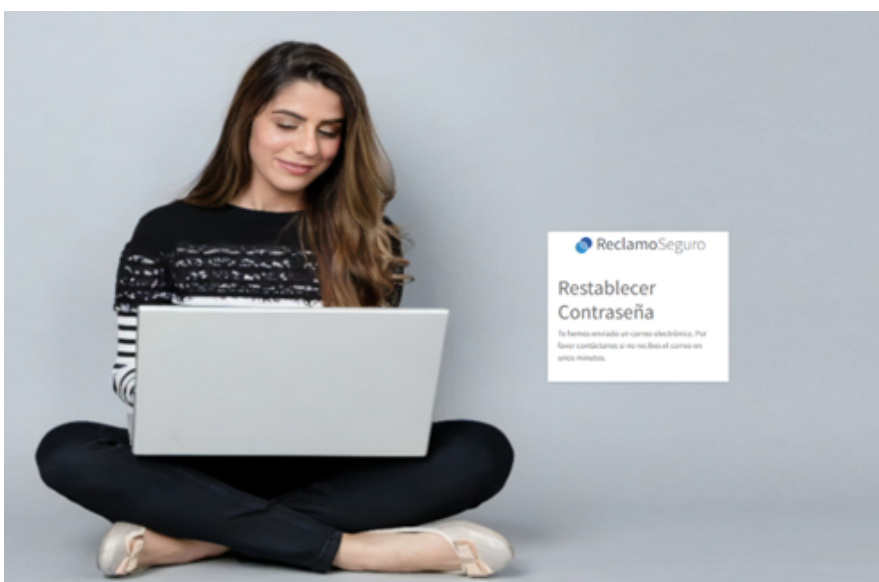
Paso 2

Escriba su correo electrónico



Paso 3

Se le enviará un mail para cambiar la contraseña

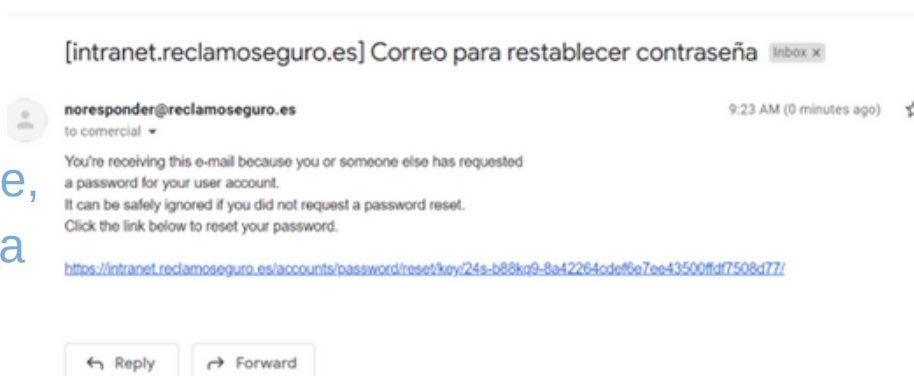


04 Restaurar la contraseña



Paso 4

Haciendo clic sobre el enlace, podrá cambiar la contraseña





**RECLAMO
SEGURO**

Especialistas en reclamaciones
a compañías de seguros

www.reclamoseguro.es